



Secretaría de la Función Pública

Informe de resultados

Secretaría de Salud “Esterilización quirúrgica de perros y gatos”

DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL

NOVIEMBRE 2022



Secretaría de la
Función Pública

Introducción

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 83 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 3, 13, 31 fracción IV, 35 fracciones XIII, XLIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 12 fracciones XV, XVI y XLIV, 14 fracción XIX, 28 fracción II y 29 frac XI del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública y de conformidad en lo establecido en los Lineamientos Generales para la Promoción y Operación de la Contraloría Ciudadana del Estado de Puebla; la Coordinación General de Contraloría Social, Participación y Evaluación, por medio de la Dirección de Contraloría Social, promueve la participación social a través de diversos sectores de la población; para la verificación y seguimiento de las obras públicas, programas, apoyos, acciones, trámites o servicios; teniendo como objetivo garantizar la transparencia del gasto público mediante el programa “**Contraloría Ciudadana**”.

En este contexto, se realizó la verificación del servicio, “Esterilización quirúrgica de perros y gatos” que brinda la **Secretaría de Salud** en un periodo que comprendió del **15 al 22 de noviembre del 2022**.

El presente reporte muestra los resultados obtenidos de la verificación del servicio.





Objetivo

Conocer las opiniones del servicio que se brinda a los ciudadanos, por medio de tres factores: Difusión, Calidad e impacto y Transparencia

Población Objetivo

Usuarios del servicio "Esterilización quirúrgica de perros y gatos" de la Secretaría de Salud

Técnica de recolección de datos

Encuesta / Presencial

Tipo de muestreo

Aleatorio simple

Número de respuestas recibidas

177 respuestas

Periodo de implementación

15 al 22 de noviembre del 2022.

Unidad responsable de la recolección y análisis de los datos

Coordinación General de Contraloría Social, Participación y Evaluación / Dirección de Contraloría Social / Departamento de Participación/ Contralores (as) Ciudadanos (as)





Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana I. Datos generales

1. Total de participantes: 177

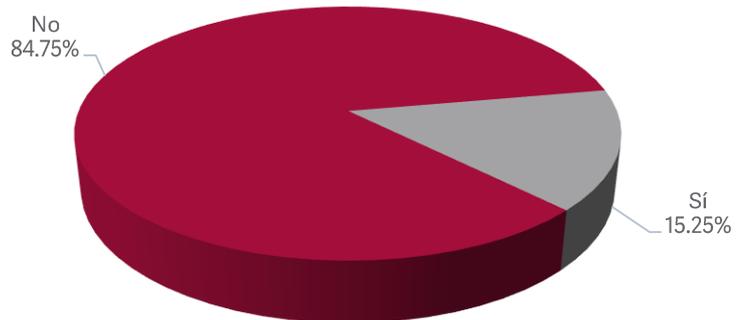


17.51 %

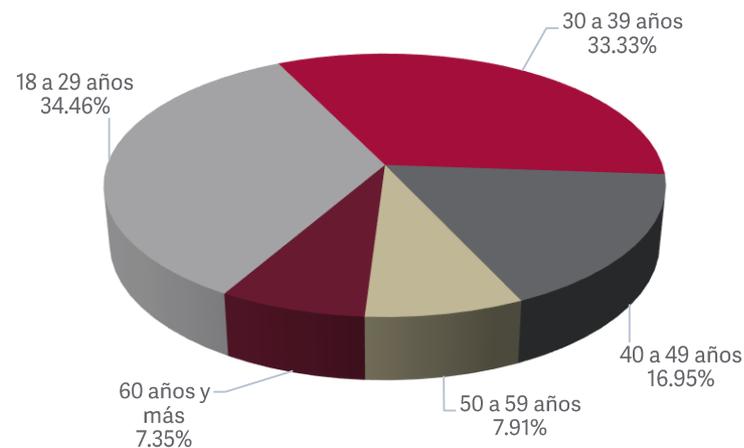


82.49 %

2. ¿Pertenece a población indígena?



4. Rango de edad:

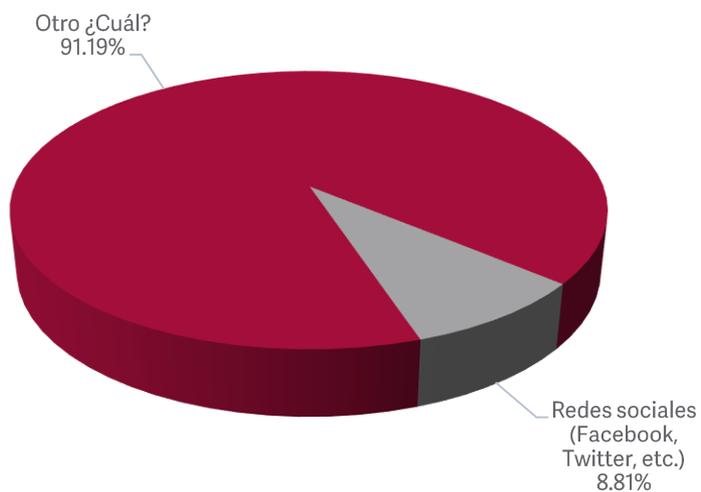




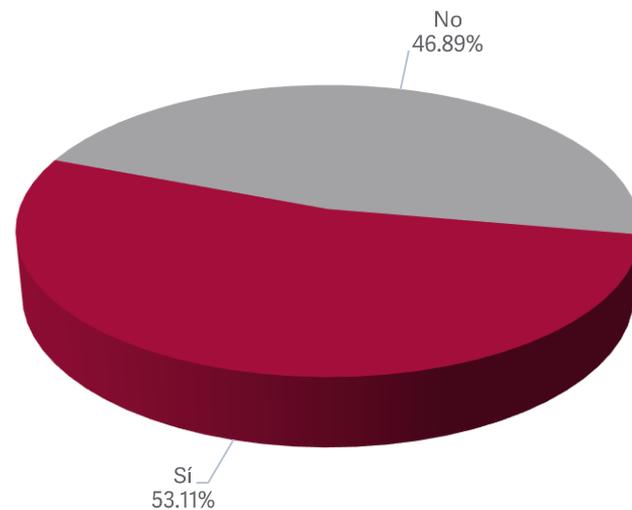
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana II. Difusión

4. ¿Cómo se enteró del Servicio?

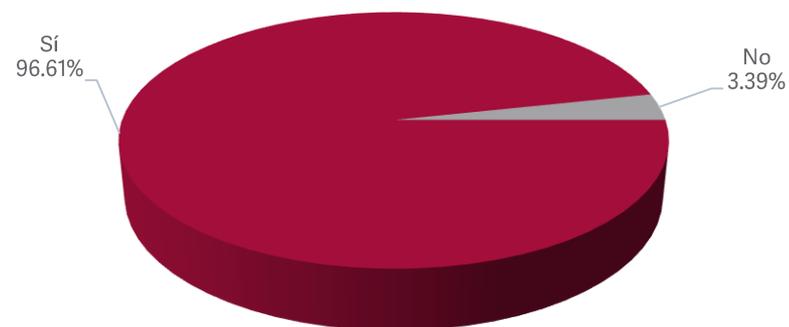


5. ¿Es la primera vez que solicita este Servicio?





7. ¿Obtuvo una respuesta favorable a su solicitud?



Nota: El 3.39% que respondió "no", prefirió no mencionar los motivos por los que no obtuvo una respuesta favorable a su solicitud.

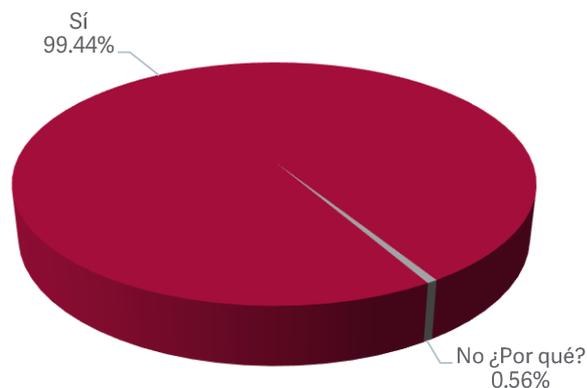




Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana III. Calidad e impacto

8. ¿Considera que este Servicio que presta el Gobierno, contribuye a atender las necesidades de la ciudadanía?



Nota: El 0.56% que respondió "no" prefirió no exponer sus comentarios.

9. Promedio del tiempo de espera para ser atendido:

1.39 hrs

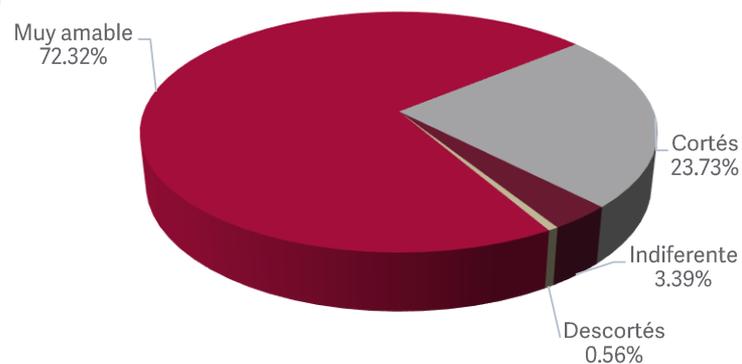




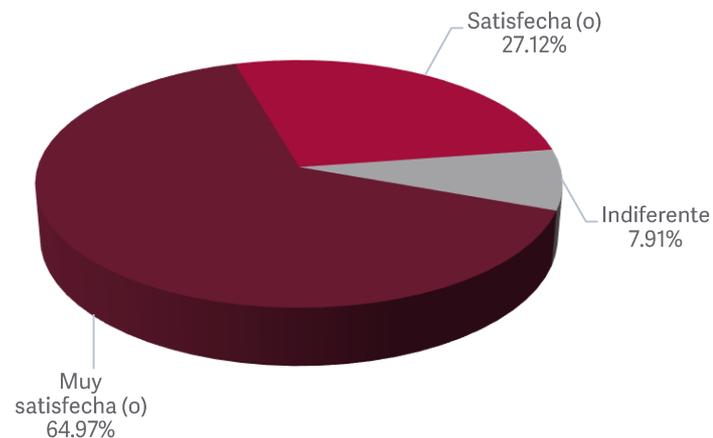
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana III. Calidad e impacto

10. Considera que la atención de las personas servidoras públicas fue:



11. ¿Qué tan satisfecho está con el Servicio?

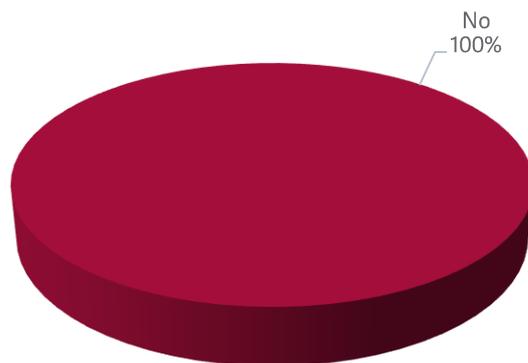




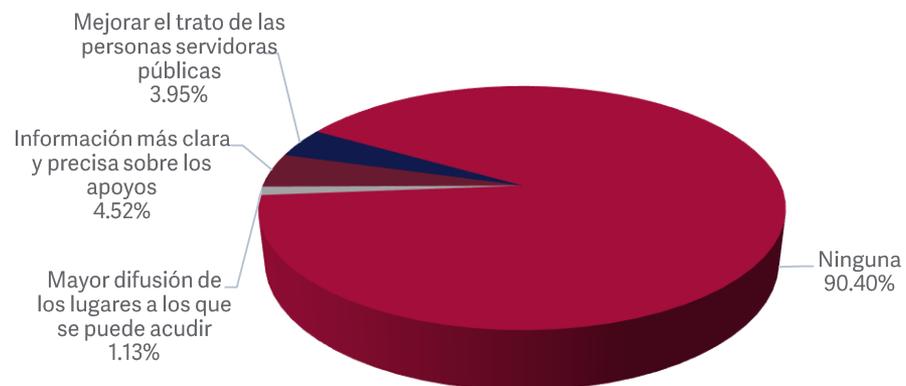
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana IV. Transparencia

12. ¿Le condicionaron la entrega del apoyo solicitándole algo a cambio?



13. ¿Haría alguna sugerencia para mejorar?





Secretaría de la
Función Pública

Usuarios por Municipio

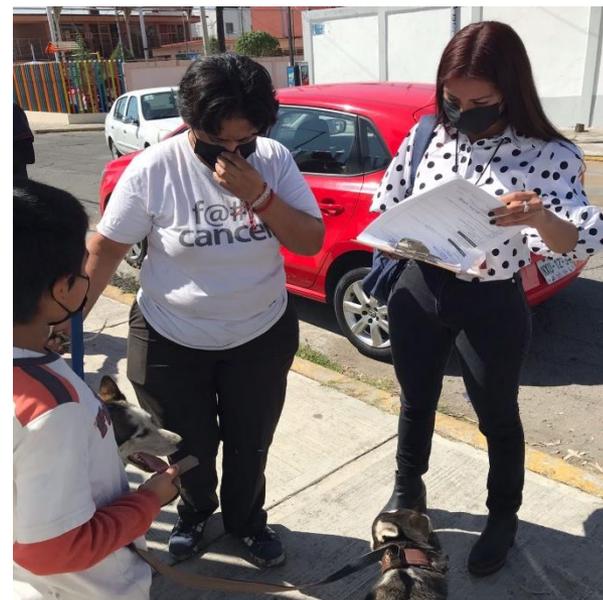
Municipio	Participante (s)
Acajete	1
Amozoc	148
Puebla	28
Total	177

Municipios participantes: 3
Total de usuarios: 177





Evidencia fotográfica



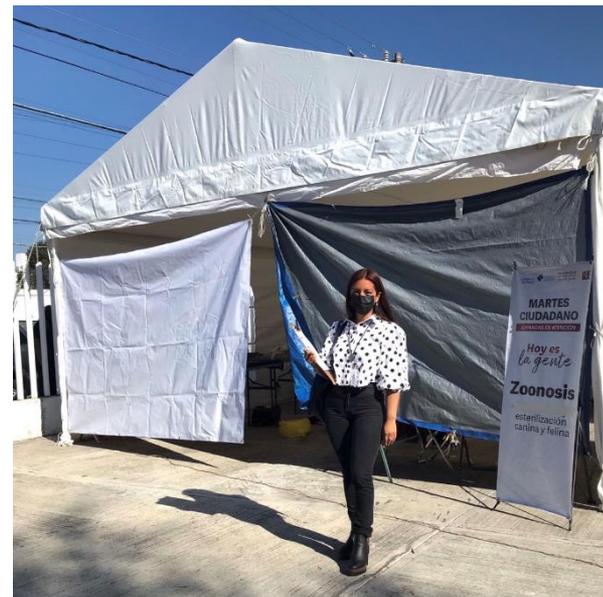
Contralores Ciudadanos aplicando encuestas a usuarios del servicio "Esterilización quirúrgica de perros y gatos".





Secretaría de la
Función Pública

Evidencia fotográfica



Usuaría y Contralora Ciudadana en la jornada del servicio “Esterilización quirúrgica de perros y gatos”.

