



Secretaría de la Función Pública

Informe de resultados

Consejería Jurídica
"Asesoría para la conclusión de escrituras
y/o trámites notariales"

DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL

NOVIEMBRE 2022



Secretaría de la
Función Pública

Introducción

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 83 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 3, 13, 31 fracción IV, 35 fracciones XIII, XLIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 12 fracciones XV, XVI y XLIV, 14 fracción XIX, 28 fracción II y 29 frac XI del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública y de conformidad en lo establecido en los Lineamientos Generales para la Promoción y Operación de la Contraloría Ciudadana del Estado de Puebla; la Coordinación General de Contraloría Social, Participación y Evaluación, por medio de la Dirección de Contraloría Social, promueve la participación social a través de diversos sectores de la población; para la verificación y seguimiento de las obras públicas, programas, apoyos, acciones, trámites o servicios; teniendo como objetivo garantizar la transparencia del gasto público mediante el programa “**Contraloría Ciudadana**”.

En este contexto, se realizó la verificación del servicio, “Asesoría para la conclusión de escrituras y/o trámites notariales” que brinda la **Consejería Jurídica** en un periodo que comprendió del **15 al 22 de noviembre del 2022**.

El presente reporte muestra los resultados obtenidos de la verificación del servicio.





Objetivo

Conocer las opiniones del servicio que se brinda a los ciudadanos, por medio de tres factores: Difusión Calidad e impacto y Transparencia

Población Objetivo

Usuarios del servicio "Asesoría para la conclusión de escrituras y/o trámites notariales" de la Consejería Jurídica

Técnica de recolección de datos

Encuesta / Presencial

Tipo de muestreo

Aleatorio simple

Número de respuestas recibidas

105 respuestas

Periodo de implementación

15 al 22 de noviembre del 2022.

Unidad responsable de la recolección y análisis de los datos

Coordinación General de Contraloría Social, Participación y Evaluación / Dirección de Contraloría Social / Departamento de Participación/ Contralores (as) Ciudadanos (as)





Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana I. Datos generales

1. Total de participantes: 187

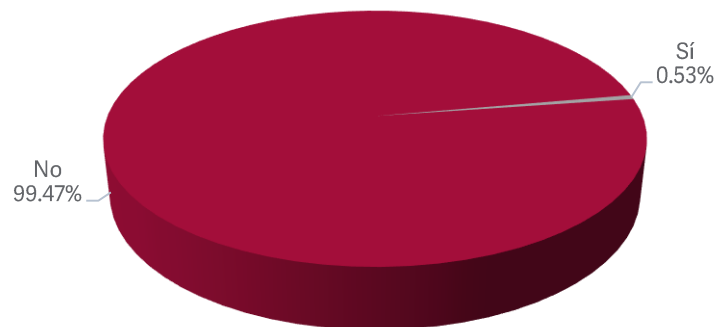


58.82 %

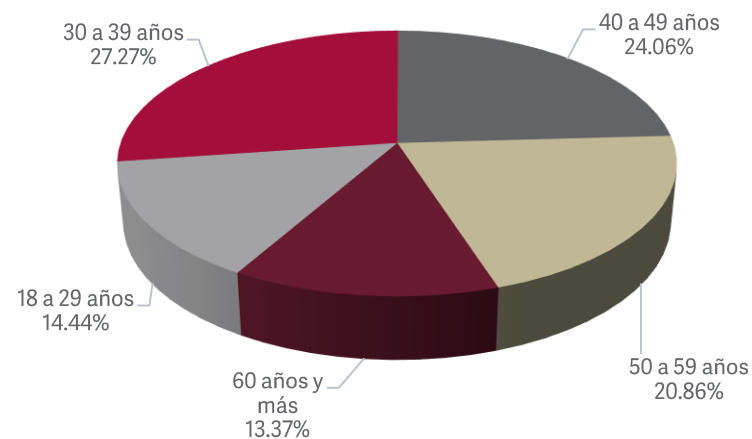


41.18 %

2. ¿Pertenece a población indígena?



4. Rango de edad:

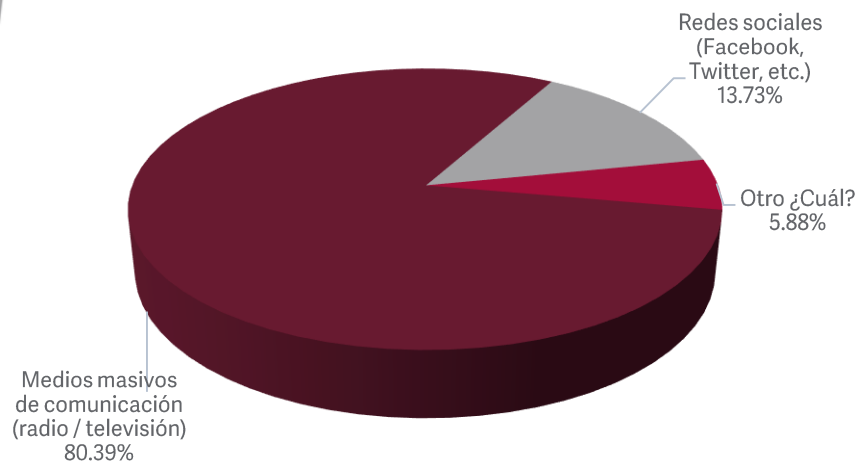




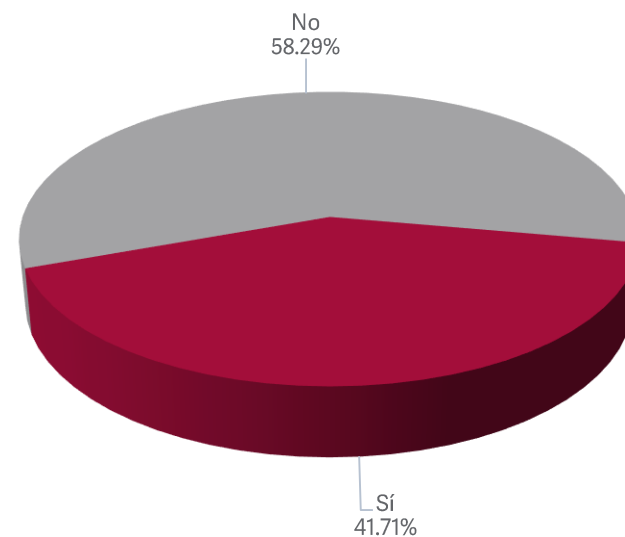
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana II. Difusión

4. ¿Cómo se enteró del Servicio?



5. ¿Es la primera vez que solicita este Servicio?

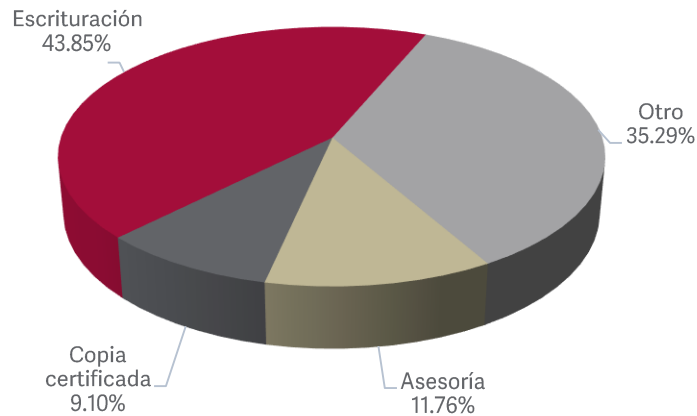




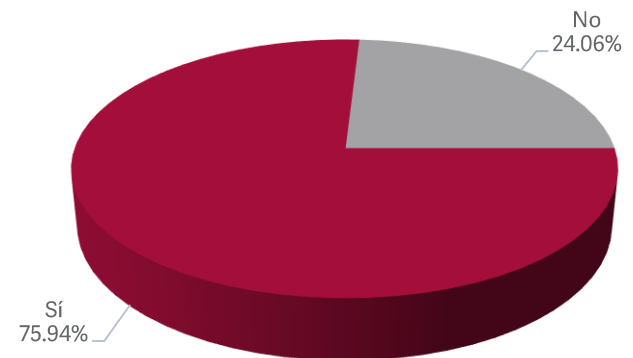
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana III. Calidad e impacto

7. ¿Cuál es el motivo de su asistencia?



8. ¿Obtuvo una respuesta favorable a su solicitud?



Nota: El 24.06% que respondió "no" menciona que su solicitud se encuentra en proceso.

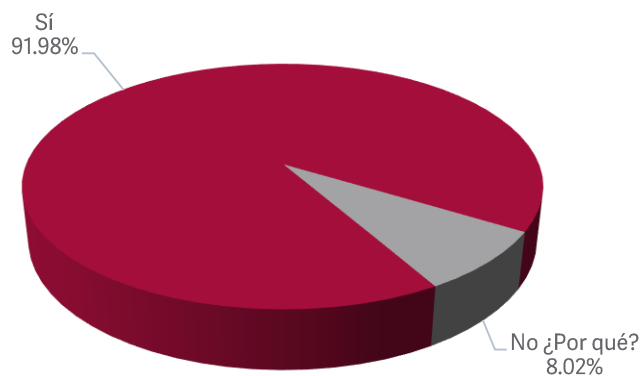




Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana III. Calidad e impacto

9. ¿Considera que este Servicio que presta el Gobierno, contribuye a atender las necesidades de la ciudadanía?



Nota: El 8.02% que respondió "no" menciona que el proceso del servicio es extenso.

10. Promedio del tiempo de espera para ser atendido:

25.19 minutos

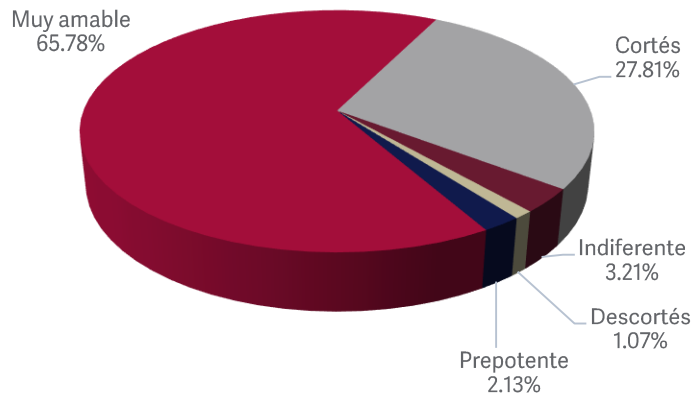




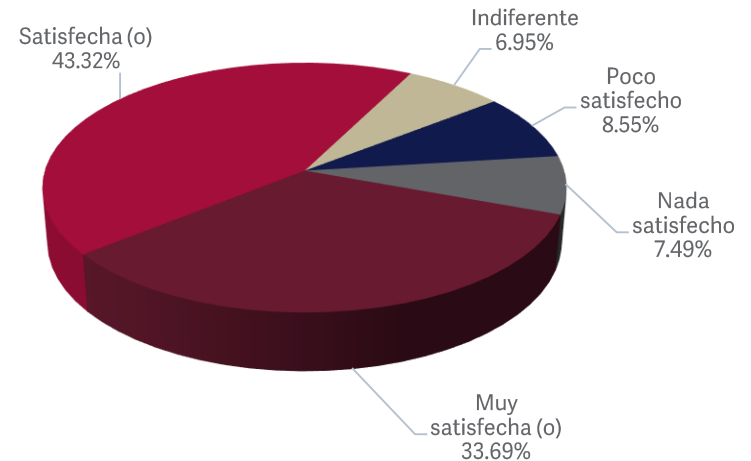
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana III. Calidad e impacto

11. Considera que la atención de las personas servidoras públicas fue:



12. ¿Qué tan satisfecho está con el Servicio?

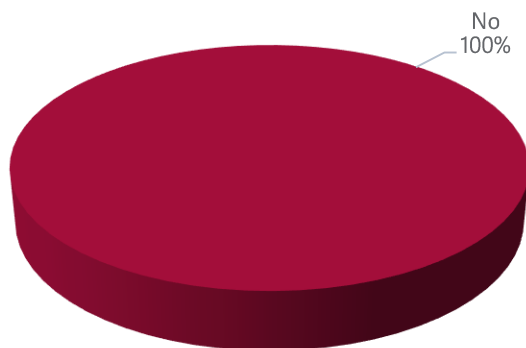




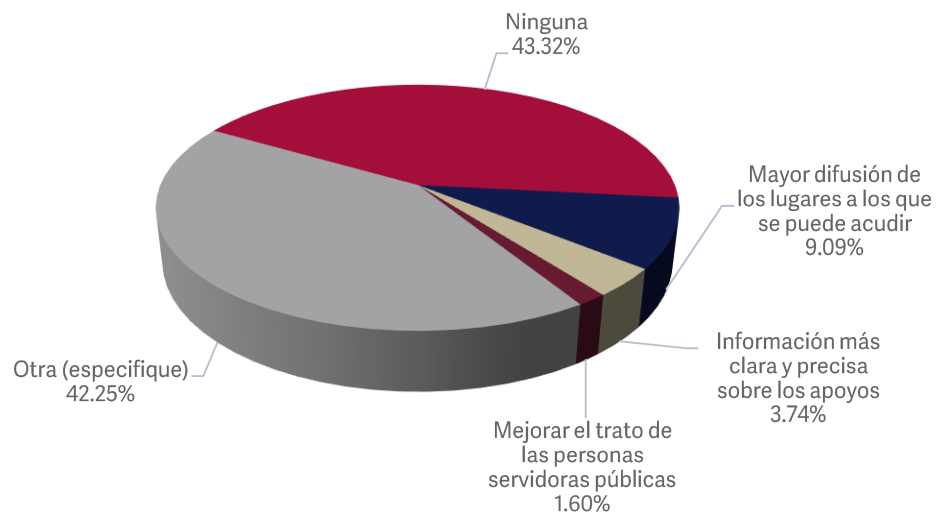
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana IV. Transparencia

13. ¿Le condicionaron la entrega del apoyo solicitándole algo a cambio?



14. ¿Haría alguna sugerencia para mejorar?





Secretaría de la
Función Pública

Usuarios por Municipio

Municipio	Participante (s)
Acatlán de Osorio	3
Acatzingo	1
Atlixco	6
Chiautla de Tapía	1
Ciudad Serdán	4
Huachinango	1
Huejotzingo	4
Izúcar de Matamoros	1
Libres	2
Puebla	98
Quecholac	1
San Andrés Cholula	2
San Gregorio Atzompa	1

Municipio	Participante (s)
San Martín Texmelucan	1
San Pedro Cholula	4
San Salvador el Seco	1
Tehuacán	39
Tepanco de López	1
Tepeaca	1
Tepexi de Rodríguez	3
Tétela de Ocampo	1
Teziutlán	2
Tlacotepec	2
Xochitlán de todos los Santos	1
Zacapoaxtla	1
Zacatlán	5

Municipios participantes: 26

Total de usuarios: 187





Secretaría de la
Función Pública

Evidencia fotográfica



Fachada exterior e interior donde se brinda el Servicio de "Asesoría para la conclusión de escrituras y/o trámites notariales"





Secretaría de la
Función Pública

Evidencia fotográfica



Contralores Ciudadanos aplicando encuestas a usuarios del servicio de "Asesoría para la conclusión de escrituras y/o trámites notariales".





Secretaría de la Función Pública

Informe de resultados

Instituto Estatal de Educación para Adultos "Alfabetización en el IEEA"

DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL

NOVIEMBRE 2022



Secretaría de la
Función Pública

Introducción

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 83 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 3, 13, 31 fracción IV, 35 fracciones XIII, XLIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 12 fracciones XV, XVI y XLIV, 14 fracción XIX, 28 fracción II y 29 frac XI del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública y de conformidad en lo establecido en los Lineamientos Generales para la Promoción y Operación de la Contraloría Ciudadana del Estado de Puebla; la Coordinación General de Contraloría Social, Participación y Evaluación, por medio de la Dirección de Contraloría Social, promueve la participación social a través de diversos sectores de la población; para la verificación y seguimiento de las obras públicas, programas, apoyos, acciones, trámites o servicios; teniendo como objetivo garantizar la transparencia del gasto público mediante el programa “**Contraloría Ciudadana**”.

En este contexto, se realizó la verificación del servicio, “Alfabetización para Adultos en el IEAA” que brinda el **Instituto Estatal de Educación para Adultos** en un periodo que comprendió del **15 al 22 de noviembre del 2022**.

El presente reporte muestra los resultados obtenidos de la verificación del servicio.





Objetivo

Conocer las opiniones del servicio que se brinda a los ciudadanos, por medio de tres factores: Difusión Calidad e Impacto y Transparencia

Población Objetivo

Usuarios del servicio "Alfabetización para adultos en el IEAA" de la Consejería Jurídica

Técnica de recolección de datos

Encuesta / Presencial

Tipo de muestreo

Aleatorio simple

Número de respuestas recibidas

31 respuestas

Periodo de implementación

15 al 22 de noviembre del 2022.

Unidad responsable de la recolección y análisis de los datos

Coordinación General de Contraloría Social, Participación y Evaluación / Dirección de Contraloría Social / Departamento de Participación/ Contralores (as) Ciudadanos (as)





Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana I. Datos generales

1. Total de participantes: 31

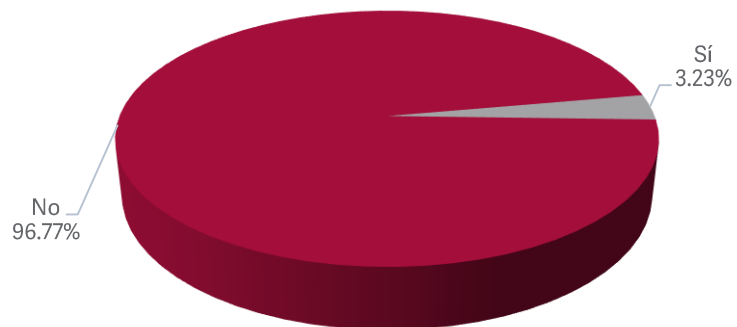


41.94 %

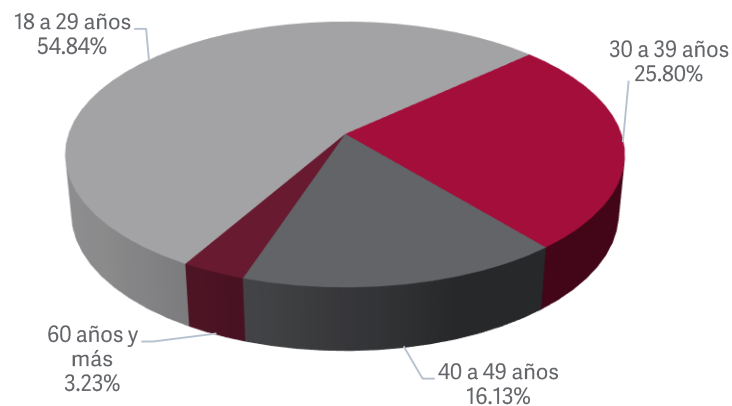


58.06 %

2. ¿Pertenece a población indígena?



4. Rango de edad:

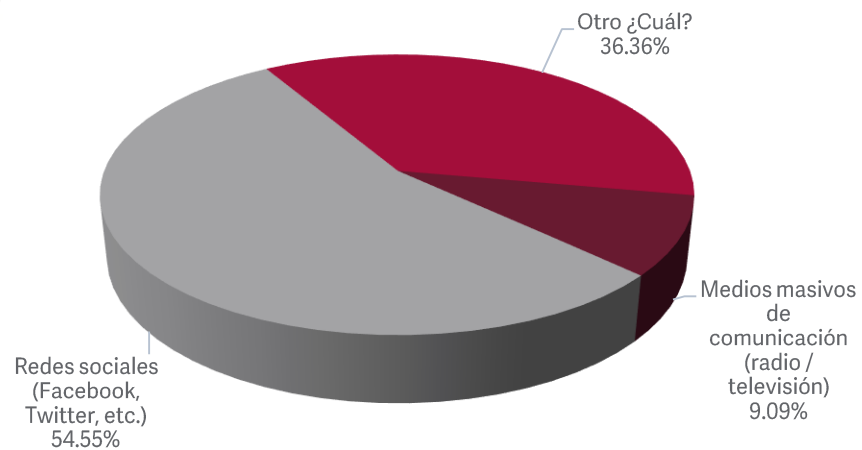




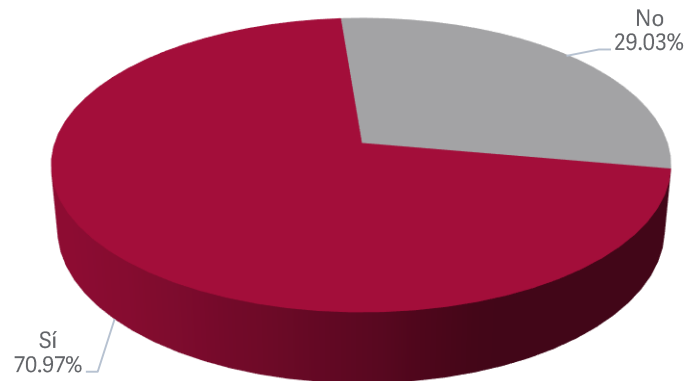
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana II. Difusión

4. ¿Cómo se enteró del Servicio?



5. ¿Es la primera vez que solicita este Servicio?

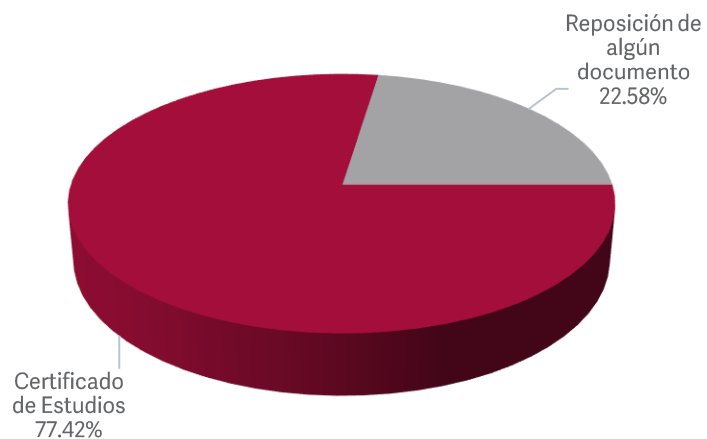




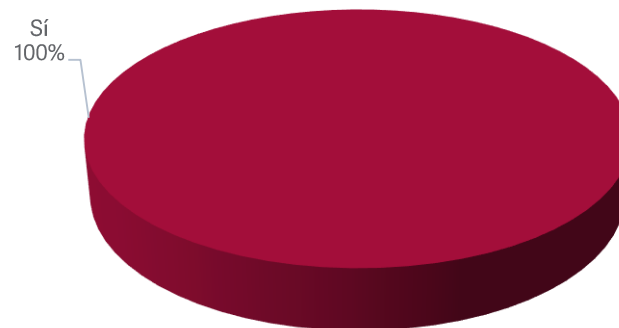
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana III. Calidad e impacto

7. ¿Cuál es el motivo de su asistencia?



8. ¿Obtuvo una respuesta favorable a su solicitud?

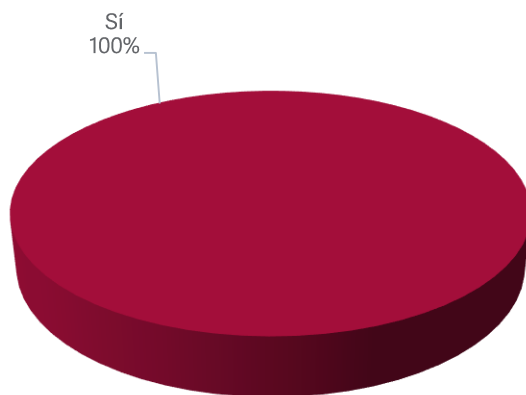




Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana III. Calidad e impacto

9. ¿Considera que este Servicio que presta el Gobierno, contribuye a atender las necesidades de la ciudadanía?



10. Promedio del tiempo de espera para ser atendido:

52.16 minutos

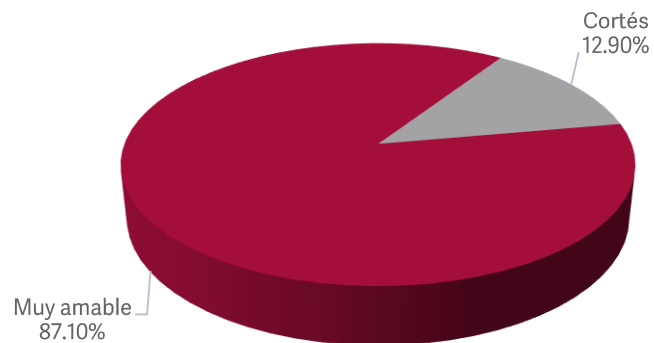




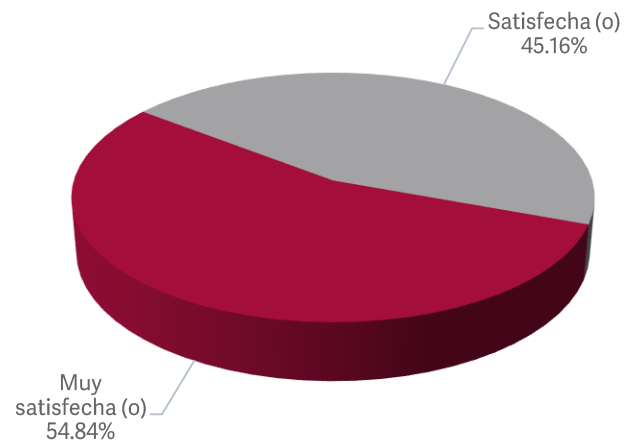
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana III. Calidad e impacto

11. Considera que la atención de las personas
servidoras públicas fue:



12. ¿Qué tan satisfecho está con el Servicio?

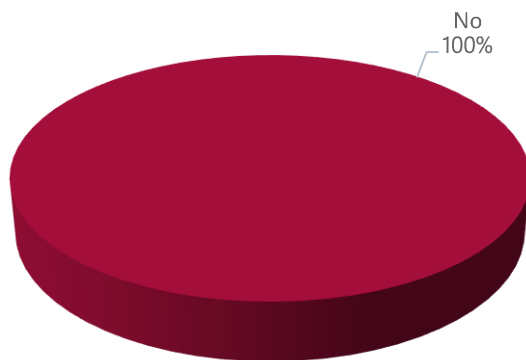




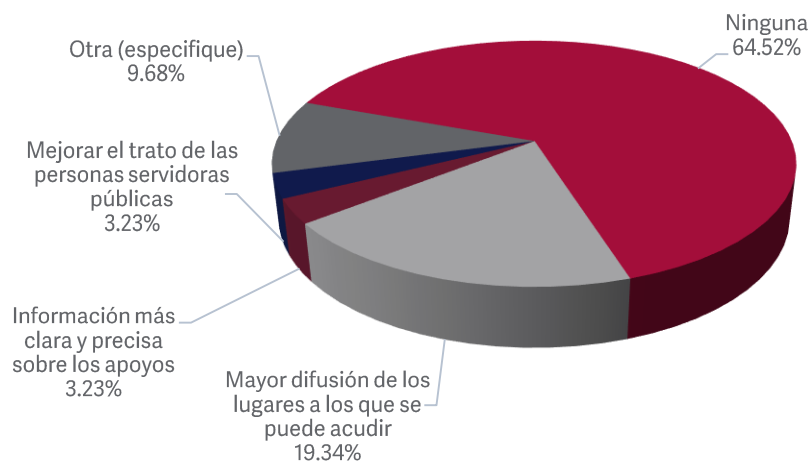
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana IV. Transparencia

13. ¿Le condicionaron la entrega del apoyo solicitándole algo a cambio?



14. ¿Haría alguna sugerencia para mejorar?



Nota: El 9.68% que respondió "no" menciona que se requiere mejorar las instalaciones y contar con más equipos de computó.





Secretaría de la
Función Pública

Usuarios por Municipio

Municipio	Participante (s)
Puebla	29
San Andrés Cholula	2

Municipios participantes: 2
Total de usuarios: 31





Secretaría de la
Función Pública

Evidencia fotográfica



Usuario en módulo de información y Contralora Ciudadana encuestando en el Servicio de "Alfabetización en el IEAA "





Secretaría de la Función Pública

Informe de resultados

Secretaría de Salud “Esterilización quirúrgica de perros y gatos”

DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL

NOVIEMBRE 2022



Secretaría de la
Función Pública

Introducción

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 83 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 3, 13, 31 fracción IV, 35 fracciones XIII, XLIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 12 fracciones XV, XVI y XLIV, 14 fracción XIX, 28 fracción II y 29 frac XI del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública y de conformidad en lo establecido en los Lineamientos Generales para la Promoción y Operación de la Contraloría Ciudadana del Estado de Puebla; la Coordinación General de Contraloría Social, Participación y Evaluación, por medio de la Dirección de Contraloría Social, promueve la participación social a través de diversos sectores de la población; para la verificación y seguimiento de las obras públicas, programas, apoyos, acciones, trámites o servicios; teniendo como objetivo garantizar la transparencia del gasto público mediante el programa “**Contraloría Ciudadana**”.

En este contexto, se realizó la verificación del servicio, “Esterilización quirúrgica de perros y gatos” que brinda la **Secretaría de Salud** en un periodo que comprendió del **15 al 22 de noviembre del 2022**.

El presente reporte muestra los resultados obtenidos de la verificación del servicio.





Objetivo

Conocer las opiniones del servicio que se brinda a los ciudadanos, por medio de tres factores: Difusión, Calidad e impacto y Transparencia

Población Objetivo

Usuarios del servicio "Esterilización quirúrgica de perros y gatos" de la Secretaría de Salud

Técnica de recolección de datos

Encuesta / Presencial

Tipo de muestreo

Aleatorio simple

Número de respuestas recibidas

177 respuestas

Periodo de implementación

15 al 22 de noviembre del 2022.

Unidad responsable de la recolección y análisis de los datos

Coordinación General de Contraloría Social, Participación y Evaluación / Dirección de Contraloría Social / Departamento de Participación/ Contralores (as) Ciudadanos (as)





Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana I. Datos generales

1. Total de participantes: 177

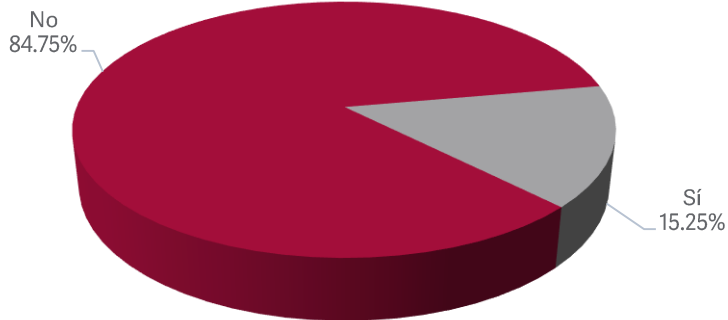


17.51%

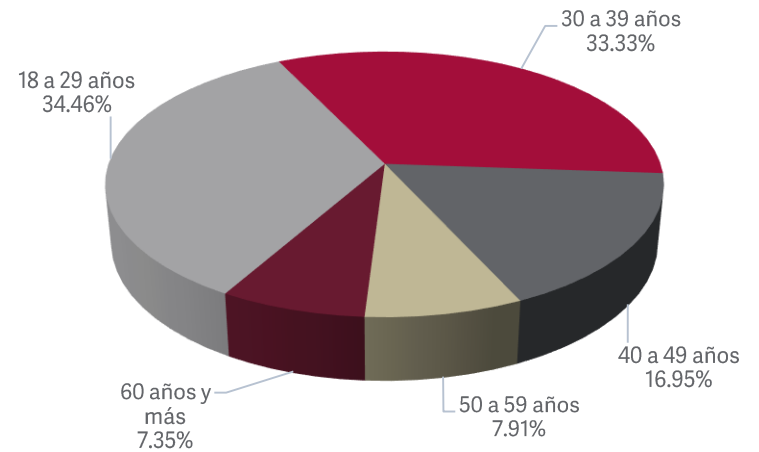


82.49%

2. ¿Pertenece a población indígena?



4. Rango de edad:

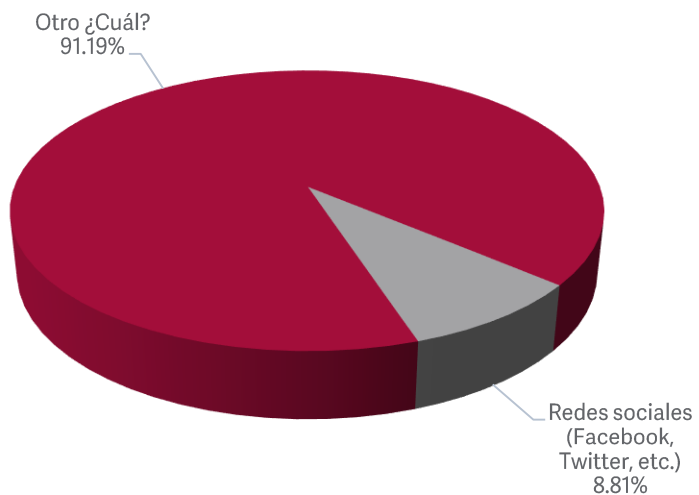




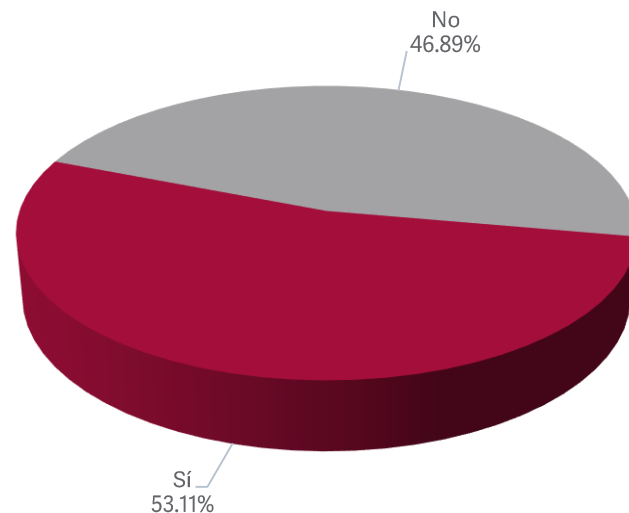
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana II. Difusión

4. ¿Cómo se enteró del Servicio?

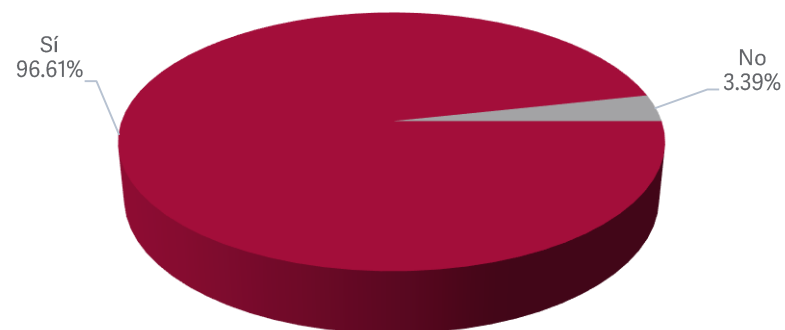


5. ¿Es la primera vez que solicita este Servicio?





7. ¿Obtuvo una respuesta favorable a su solicitud?



Nota: El 3.39% que respondió "no", prefirió no mencionar los motivos por los que no obtuvo una respuesta favorable a su solicitud.

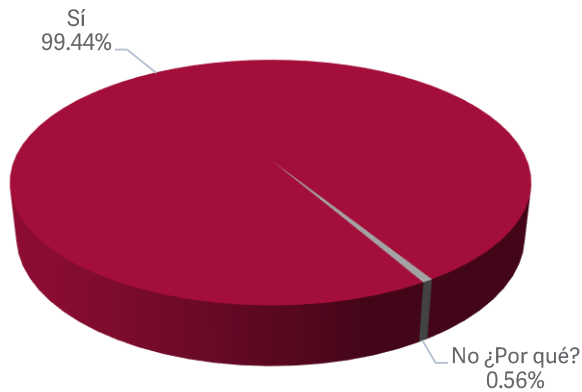




Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana III. Calidad e impacto

8. ¿Considera que este Servicio que presta el Gobierno, contribuye a atender las necesidades de la ciudadanía?



Nota: El 0.56% que respondió "no" prefirió no exponer sus comentarios.

9. Promedio del tiempo de espera para ser atendido:

1.39 hrs

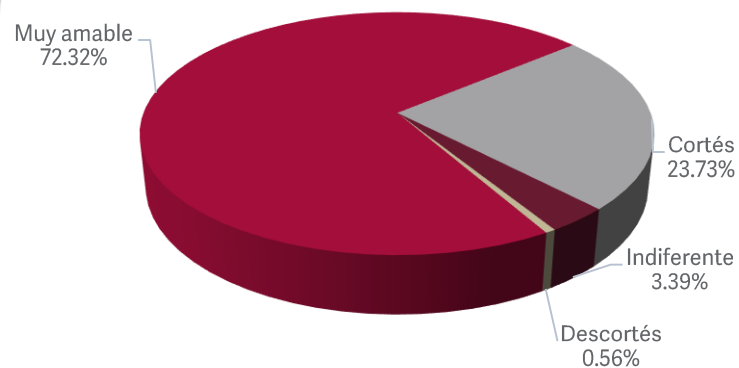




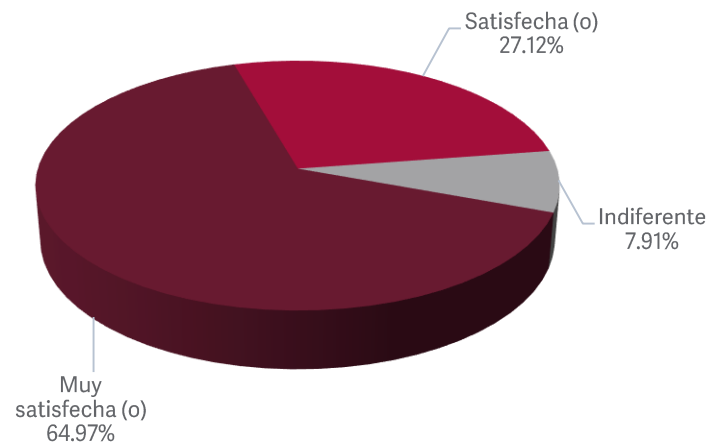
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana III. Calidad e impacto

10. Considera que la atención de las personas servidoras públicas fue:



11. ¿Qué tan satisfecho está con el Servicio?

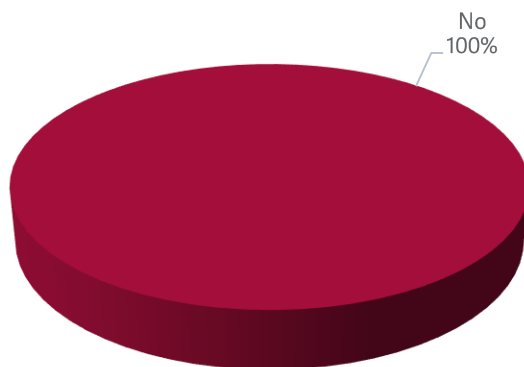




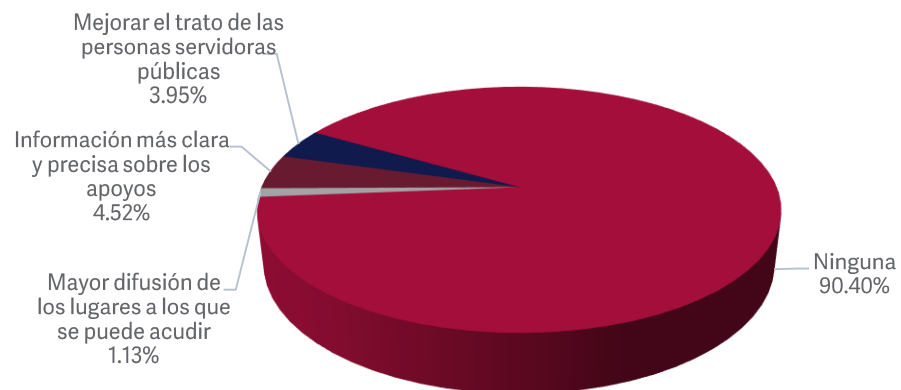
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana IV. Transparencia

12. ¿Le condicionaron la entrega del apoyo solicitándole algo a cambio?



13. ¿Haría alguna sugerencia para mejorar?





Secretaría de la
Función Pública

Usuarios por Municipio

Municipio	Participante (s)
Acajete	1
Amozoc	148
Puebla	28
Total	177

Municipios participantes: 3
Total de usuarios: 177





Evidencia fotográfica



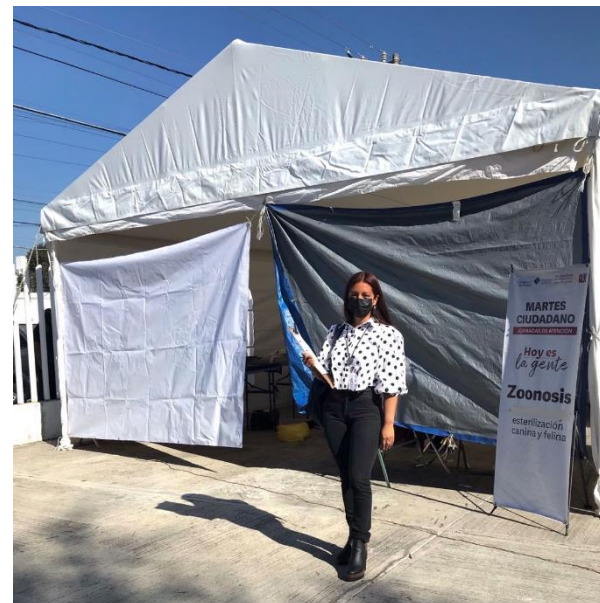
Contralores Ciudadanos aplicando encuestas a usuarios del servicio "Esterilización quirúrgica de perros y gatos".





Secretaría de la
Función Pública

Evidencia fotográfica



Usuaria y Contralora Ciudadana en la jornada del servicio "Esterilización quirúrgica de perros y gatos".





Secretaría de la Función Pública

Informe de resultados

Secretaría de Trabajo "Bolsa de trabajo"

DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL

NOVIEMBRE 2022



Secretaría de la
Función Pública

Introducción

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 83 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 3, 13, 31 fracción IV, 35 fracciones XIII, XLIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 12 fracciones XV, XVI y XLIV, 14 fracción XIX, 28 fracción II y 29 frac XI del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública y de conformidad en lo establecido en los Lineamientos Generales para la Promoción y Operación de la Contraloría Ciudadana del Estado de Puebla; la Coordinación General de Contraloría Social, Participación y Evaluación, por medio de la Dirección de Contraloría Social, promueve la participación social a través de diversos sectores de la población; para la verificación y seguimiento de las obras públicas, programas, apoyos, acciones, trámites o servicios; teniendo como objetivo garantizar la transparencia del gasto público mediante el programa “**Contraloría Ciudadana**”.

En este contexto, se realizó la verificación del servicio, “Bolsa de Trabajo” que brinda la **Secretaría de Trabajo** en un periodo que comprendió del **15 al 22 de noviembre del 2022**.

El presente reporte muestra los resultados obtenidos de la verificación del servicio.





Secretaría de la
Función Pública

Ficha Técnica

Objetivo

Conocer las opiniones del servicio que se brinda a los ciudadanos, por medio de tres factores: Difusión Calidad e impacto y Transparencia

Población Objetivo

Usuarios del servicio "Bolsa de Trabajo" de la Secretaría de Trabajo

Técnica de recolección de datos

Encuesta / Presencial

Tipo de muestreo

Aleatorio simple

Número de respuestas recibidas

105 respuestas

Periodo de implementación

15 al 22 de noviembre del 2022.

Unidad responsable de la recolección y análisis de los datos

Coordinación General de Contraloría Social, Participación y Evaluación / Dirección de Contraloría Social / Departamento de Participación/ Contralores (as) Ciudadanos (as)





Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana I. Datos generales

1. Total de participantes: 105

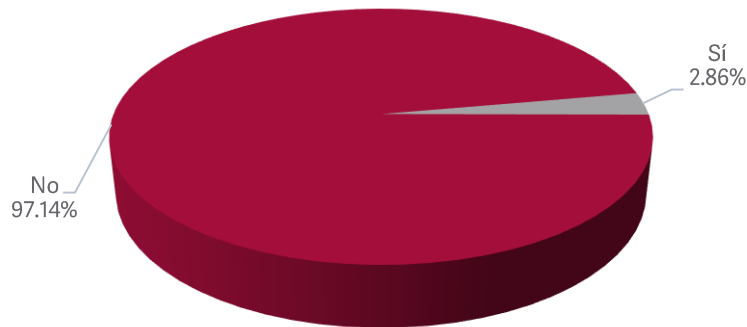


63.81%

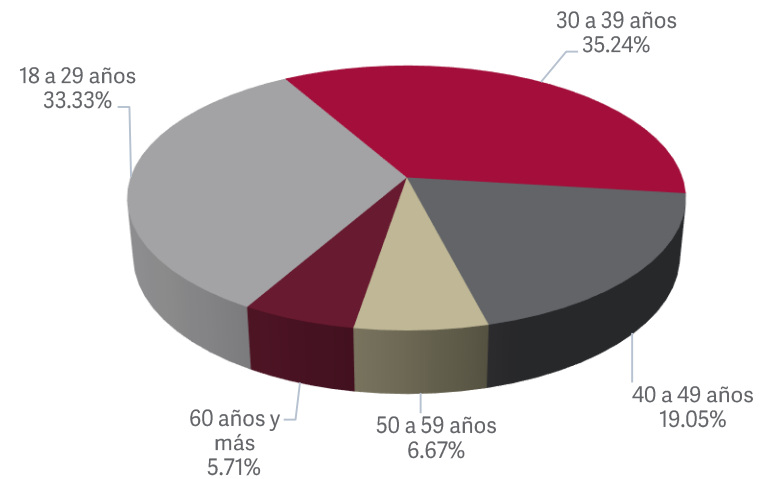


36.19%

2. ¿Pertenece a población indígena?



4. Rango de edad:

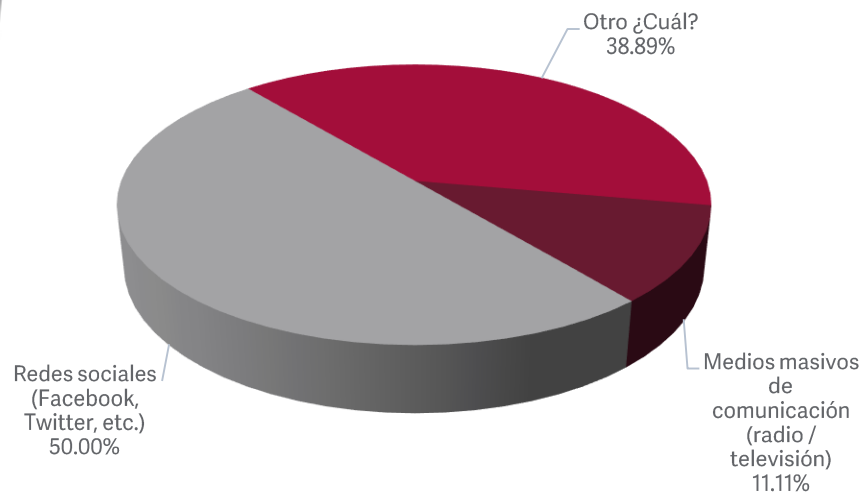




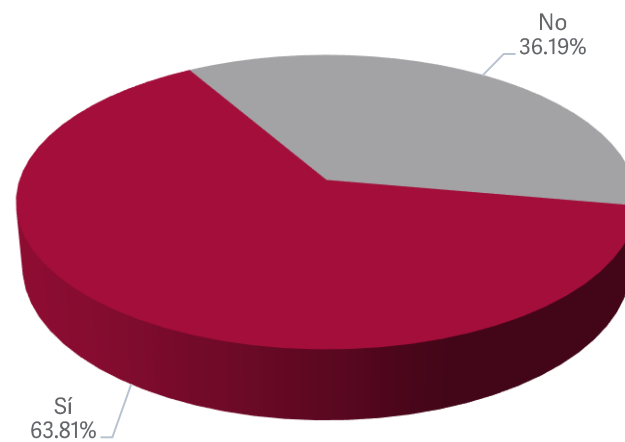
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana II. Difusión

4. ¿Cómo se enteró del Servicio?



5. ¿Es la primera vez que solicita este Servicio?

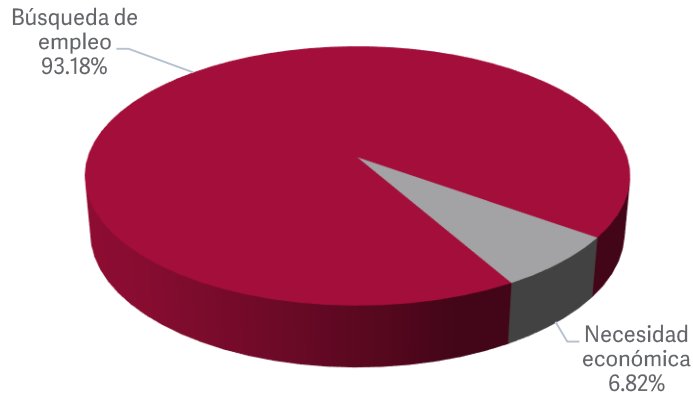




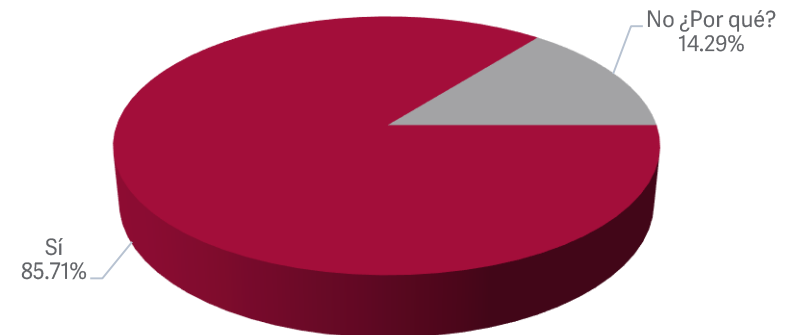
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana III. Calidad e impacto

7. ¿Cuál es el motivo de su asistencia?



8. ¿Obtuvo una respuesta favorable a su solicitud?



Nota: El 14.29% que respondió "no" menciona que no se hace el seguimiento correspondiente a sus solicitudes y se requiere de la actualización de las ofertas de empleo que se ofrecen.

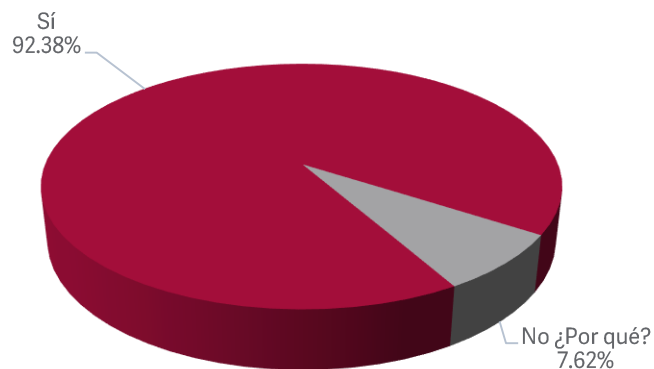




Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana III. Calidad e impacto

9. ¿Considera que este Servicio que presta el Gobierno, contribuye a atender las necesidades de la ciudadanía?



Nota: El 7.62% que respondió "no" menciona que se requiere mayor difusión del servicio.

10. Promedio del tiempo de espera para ser atendido:

17.07 minutos

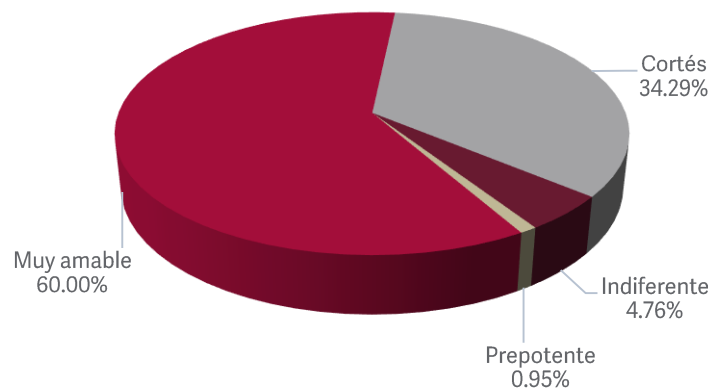




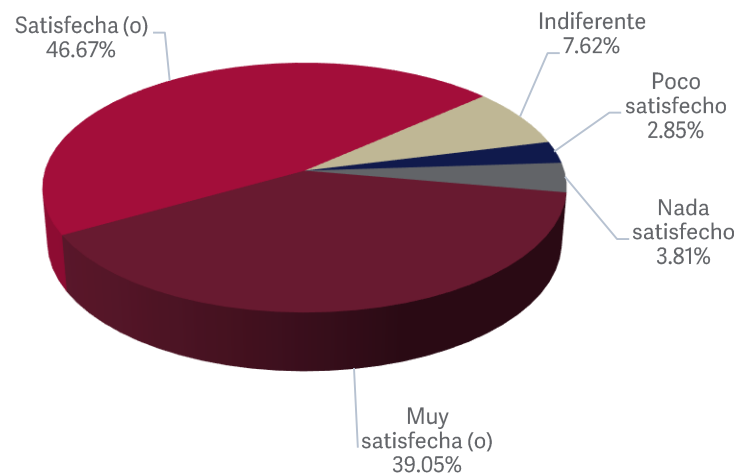
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana III. Calidad e impacto

11. Considera que la atención de las personas servidoras públicas fue:



12. ¿Qué tan satisfecho está con el Servicio?

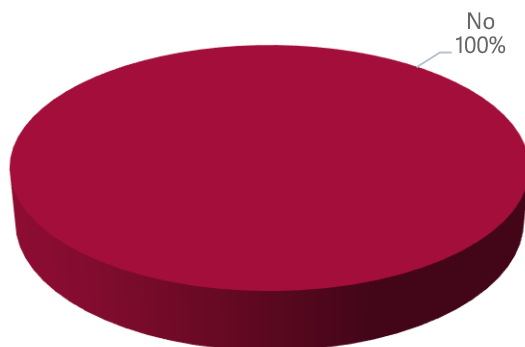




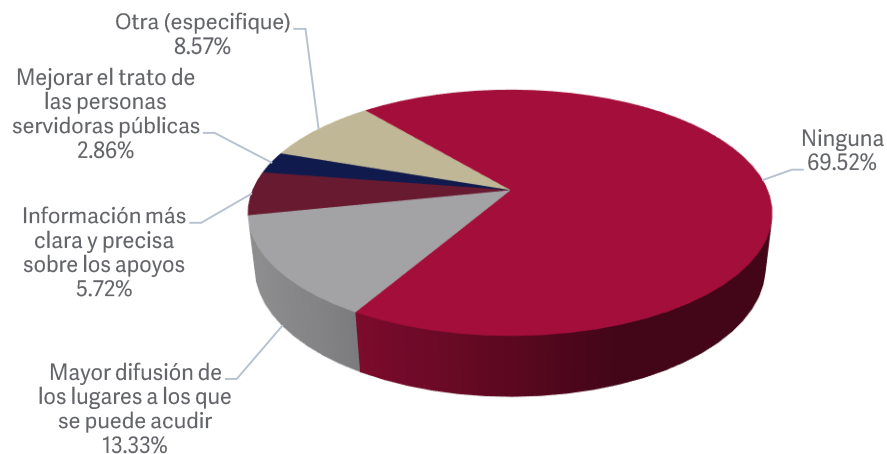
Secretaría de la
Función Pública

Reporte Contraloría Ciudadana IV. Transparencia

13. ¿Le condicionaron la entrega del apoyo solicitándole algo a cambio?



14. ¿Haría alguna sugerencia para mejorar?





Secretaría de la
Función Pública

Usuarios por Municipio

Municipio	Participante (s)
Acajete	1
Amozoc	3
Puebla	95
San Andrés Cholula	1
San Pedro Cholula	3
Tecamachalco	1
Teziutlán	1

Municipios participantes: 7

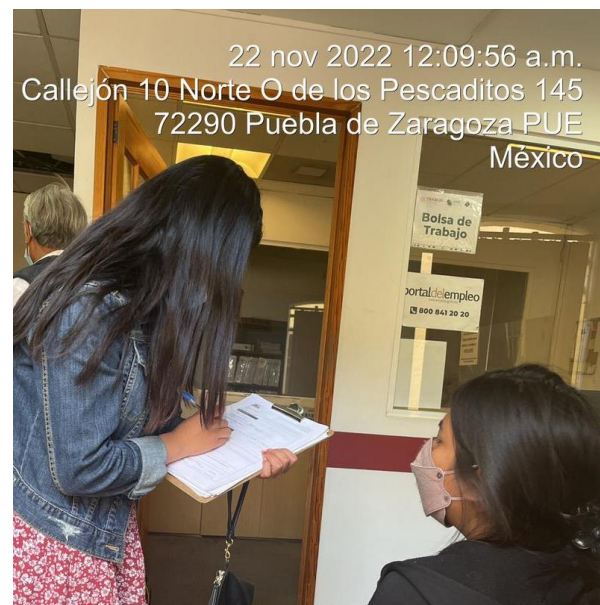
Total de usuarios: 105





Secretaría de la
Función Pública

Evidencia fotográfica



Contralores Ciudadanos aplicando encuestas a usuarios del servicio de "Bolsa de Trabajo".

